



Trento, 21.03.2023

## Politica della Qualità

È conoscenza diffusa a tutti i livelli aziendali che lo scopo principale di Com.Int.El. srl è garantire la **massima soddisfazione del Cliente** fornendo un servizio veloce e un'assistenza continua e attenta.

Per perseguire tale scopo tutte le persone al suo interno, dalla Direzione alla Produzione, sono state coinvolte nel processo di realizzazione di un **Sistema di Gestione della Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**: ogni ruolo è stato valorizzato e responsabilizzato, ogni compito è stato inserito in un processo e regolamentato, le parole sono diventate registrazioni scritte e le idee sono diventate obiettivi condivisi.

Per Com.Int.El. srl il raggiungimento della certificazione non è un arrivo, bensì un punto di partenza: la Qualità va mantenuta e, anzi, continuamente migliorata e perciò il Sistema deve essere mantenuto vivo e attivo.

La Direzione garantisce che:

- Il Sistema di Gestione della Qualità di Com.Int.El. srl rispetta ed è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- l'impegno di Com.Int.El. srl per il miglioramento e la soddisfazione del Cliente è costante;
- ogni persona all'interno dell'Azienda è coinvolta nei processi e nel raggiungimento degli obiettivi;
- la Politica della Qualità è conosciuta a tutti i livelli aziendali e diffusa tramite riunioni, distribuzione cartacea e affissione.

Se ritenuto necessario, la Politica della Qualità può essere rivista affinché sia sempre appropriata agli scopi ed al contesto aziendale.

Paolo Terragni

Amministratore di Com.Int.El. srl