



Politica della Qualità

È conoscenza diffusa a tutti i livelli aziendali che lo scopo principale di Com.Int.El. srl è garantire la **massima soddisfazione del Cliente** fornendo un servizio veloce e un'assistenza continua e attenta.

Crediamo fermamente che oggi la "Qualità" non possa prescindere dalla **Sostenibilità**: un valore aggiunto che garantisce l'affidabilità dell'azienda nel lungo periodo.

Per perseguire tale scopo tutte le persone al suo interno, dalla Direzione alla Produzione, sono state coinvolte nel processo di realizzazione di un **Sistema di Gestione della Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, arricchito da una visione orientata allo sviluppo sostenibile. Ogni ruolo è stato valorizzato e responsabilizzato, ogni compito è stato inserito in un processo e regolamentato, dove l'efficienza operativa si unisce alla **tutela delle risorse e del territorio**.

Per Com.Int.El. srl il raggiungimento della certificazione non è un arrivo, bensì un punto di partenza: la Qualità e l'impatto positivo verso l'esterno vanno mantenuti e continuamente migliorati.

La Direzione garantisce che:

- **Conformità e Standard:** Il Sistema di Gestione rispetta ed è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrando criteri di valutazione che considerano i rischi e le opportunità legati al contesto socio-ambientale.
- **Soddisfazione del Cliente e Valore:** L'impegno per il miglioramento e la soddisfazione del Cliente è costante, puntando su soluzioni che privilegino la stabilità dei fornitori e delle forniture.
- **Responsabilità Ambientale:** L'azienda si impegna a monitorare e ridurre il proprio impatto ambientale, ottimizzando i consumi energetici e promuovendo una gestione responsabile dei rifiuti e degli approvvigionamenti.
- **Valore delle Persone (Sostenibilità Sociale):** Ogni persona all'interno dell'Azienda è coinvolta nei processi e nel raggiungimento degli obiettivi, operando in un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e orientato alla crescita professionale.
- **Etica e Trasparenza:** La conduzione aziendale si ispira a principi di integrità e correttezza verso dipendenti, fornitori e la comunità locale.
- **Diffusione e Condivisione:** La presente Politica è conosciuta a tutti i livelli aziendali e diffusa tramite riunioni, distribuzione cartacea e affissione, affinché diventi cultura condivisa.

Se ritenuto necessario, la Politica della Qualità può essere rivista affinché sia sempre appropriata agli scopi ed al contesto aziendale.

Paolo Terragni

Amministratore di Com.Int.El. srl

Trento, 21.04.2026